

お客様各位

アシックス商事株式会社

TEXCY WX (WX-0007,0008,0008S,0009) に関するお詫びとお知らせ

拝啓

平素はアシックス商事商品をご愛顧賜り、厚くお礼申しあげます。
 このたび 2020 年 5 月に発売となりました下記テクシーワークスシューズの一部品番において、素材の強度不足の可能性があることが判明いたしました。

既にお買い上げいただきましたお客様につきましては、当該商品を回収し返金の対応とさせていただきたくお願い申しあげます。

お客様におかれましては、多大なご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

今後はさらに品質管理を徹底し万全を期してまいりますので何卒ご理解をいただき変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申しあげます。

敬具

記

■対象商品

品番	サイズ	カラー
WX-0007	24.5～28.0	      BEIGE BLACK BURGUNDY IVORY KHAKI ORANGERED
WX-0008	24.5～28.0	   BLACK KHAKI MUSTARD
WX-0008S	25.0～28.0	  BLACK WHITE
WX-0009	24.5～28.0	  BLACK BEIGE

■対象商品確認方法

ペロ裏に表示されているサイズラベルにて下記2点のご確認をお願いいたします。



① 品番：WX-0007, WX-0008, WX-0008S, WX-0009

② 生産年月：下2桁「21」「22」（それ以外の「20」についてはご使用上問題ございません）

※カラーについてはペロ裏タグに記載がございません。上記画像などでご確認をお願いいたします

■本件に関する「お問い合わせ窓口」

アシックス商事株式会社 お客様相談室

電話番号：0120-777-591（フリーコール）

※お電話受付時間：平日 10時から 12時、13時から 17時まで（土日祝日除く）

※受付時間は諸事情により変更となる場合がございます。

以上