

2026 年 10 月 26 日

お客様各位

アシックス商事株式会社

【お知らせ】アシックスウォーキングサービス内容変更のご案内

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

アシックスウォーキングでは、今後のサービス体制の見直しに伴い、「修理サービス」および店舗独自サービスである「セミオーダー中敷サービス」の提供内容を変更いたします。

先日ダイレクトメール（DM）にてご案内いたしました「修理サービスの終了」につきましては、改めてサービス体制を見直した結果、店舗受付は一時的に休止させていただくものの継続することといたしましたので、下記のとおりご案内いたします。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 修理サービスについて

店舗での修理受付は一時的に休止し、2027 年 1 月 8 日より再開いたします。なお、オンラインでの修理受付は年末年始を除き継続いたします。

（1）店舗修理受付停止期間

受付停止期間：2026 年 10 月 31 日～2027 年 1 月 7 日

（2）オンライン修理受付

店舗受付休止期間中も、アシックスウォーキング修理 WEB にてオンラインで修理をお申込みいただけます。ただし、2026 年 12 月 25 日から 2027 年 1 月 7 日までは年末年始のため受付を休止いたします。

修理お申込みサイト：[修理 WEB お申込み](#)

（3）修理受付店舗

修理受付店舗につきましては、下記の直営店一覧をご確認頂くか、カスタマーサポートまでお問い合わせください。

[直営店店舗一覧](#)

※各店舗の営業時間・休業日などは変更となる場合がございます。ご来店前にウェブサイトにて最新情報をご確認ください。

2. セミオーダー中敷サービスについて

これまで多くのお客様にご利用いただきました「セミオーダー中敷サービス」は、各直営店舗の2026年内最終営業日をもちまして、下記「(2) 2027年からのサービス提供店舗」記載の3店舗に提供店舗を集約いたします。その他の直営店舗では、各店舗の2026年内最終営業日をもって提供を終了いたします。

(1) サービス終了日

各直営店舗の2026年内最終営業日

(2) 2027年からのサービス提供店舗

以下の直営店舗では、2027年以降も引き続きセミオーダー中敷サービスをご利用いただけます。

アシックスウォーキング銀座インズ店

アシックスウォーキング東京ヤエチカ店

アシックスウォーキングLINKS UMEDA 店

直営店店舗一覧

※各店舗の営業時間・休業日などは変更となる場合がございます。ご来店前にウェブサイトにて最新情報をご確認ください。

3. お問い合わせ先

修理受付店舗およびセミオーダー中敷サービスに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

アシックスジャパン株式会社カスタマーサポート

電話番号 0120-068-806

カスタマーサポート：[お問い合わせ先 | アシックス - ASICS](#)

お客様にはご不便おかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後とも、お客様にご満足いただける商品・サービスの向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上