2026年10月30日

お客様各位

アシックス商事株式会社

株式会社ラクスライトクラウドへの不正アクセスによる
個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

平素は当社の商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当社が運営するアシックスウォーキングサイトのメールマガジン配信に利用している外部サービスにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、メールマガジンの配信に利用しているお客様の個人情報が外部に漏えいした可能性があることが判明いたしました。現時点で判明している内容を、下記のとおりお知らせいたします。

対象となるお客様及び関係者の皆様には、多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

1．事案の概要及び発覚の経緯

当社は、アシックスウォーキングサイトのメールマガジン配信に、株式会社ラクスライトクラウド（以下「ラクスライトクラウド」といいます。）が運営するメール配信サービス「blastmail（ブラストメール）」（以下「ブラストメール」といいます。）を利用しております。当社は、ブラストメールへの第三者による不正アクセスが発生したことにより、当社のお客様の個人情報を含むメール配信先リストが外部に漏えいした可能性がある旨の報告を受けました。その詳細は以下のとおりです。

〈調査及び当社への報告の経過〉

2026年10月23日	ブラストメールへの第三者による不正アクセスが発生し、漏えいの可能性がある情報に、当社のお客様の個人情報が含まれている旨の第一報を受領
同年10月26日	本件不正アクセス事案についての追加報告を受領
同年10月27日	本件不正アクセス事案についての追加調査結果を受領。漏えいの可能性がある、当社のお客様の個人情報の項目及び対象件数判明

2．外部に漏えいした可能性がある情報

(1) 対象となるお客様

アシックスウォーキング メンバーシッププログラムにおいて、メルマガ購読を「ON」に設定されていたお客様

＊ 対象となるお客様の正確な範囲については、現在調査中です。

(2) 対象件数

338,440 件

＊　漏えい可能性のある情報によって、お客様の重複が生じるため、対象となるお客様の人数とは異なります。

(3) 外部に漏えいした可能性のある項目

・メールアドレス

・会員 ID

＊　氏名、住所、生年月日、性別、パスワード及びクレジットカード情報等は対象に含まれておりません。

＊　2026 年 10 月 26 日正午時点において、二次被害の事実は確認されておりません。

3. 当社システム等への影響及び今後の対応

現在、ブラストメールを利用したメールマガジンの配信は停止しており、当社からのメール配信は、安全性を確認した別の方法によって行っております。

本件は、ラクスライトクラウドが運営するブラストメールへの第三者による不正アクセスが発生したことに起因するものです。これは当社のネットワーク・システムから独立した外部サービスであり、当社ではメールマガジンの配信にのみ利用しており、アシックスウォーキングサイト自体への影響はございません。当社は、本件の不正アクセスを重大な事態として受け止め、ラクスライトクラウドに対して詳細な調査を求めるとともに、その結果を踏まえ、個人情報管理体制の一層の強化及び再発防止に努めてまいります。

当社は、本件について今後、調査結果を踏まえて本件の対象となるお客様に個別にご連絡差し上げる予定です。また、今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、当社ウェブサイト等を通じて速やかにお知らせいたします。

4. お客様へのお願い

本件において漏えいした可能性のある情報（メールアドレス及び会員 ID）を悪用し、当社、アシックスグループ又は関係会社を装った不審なメールや SMS 等（フィッシングメール、スパムメール等）が送信される可能性があります。

お客様におかれましては、心当たりのないメールや不審な案内を受信された場合には、送信元をご確認の上、記載された URL へのアクセス、添付ファイルの開封、パスワード・認証コード等の入力を行わないようお願い申し上げます。

＜本件に関するお問い合わせ＞

アシックス商事株式会社　お客様相談室

メールアドレス：info@asics-trading.co.jp

以上