

2025年2月25日

お客様各位

アシックス商事株式会社

アシックスウォーキング修理サービスに関するお知らせ

拝啓

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。このたび、アシックスウォーキングの修理事業においてサービスの変更がございます。

■変更点

①取扱店舗の縮小

現状は取扱い百貨店様、靴専門店様において修理受付を行っておりますが、変更後はアシックスウォーキング、アシックスウォーキングアウトレットのみの修理受付とさせていただきます。

変更内容	現状	変更後
取扱い店舗	直営店、提携先百貨店、靴専門店	直営店

②サービス内容の改定

一部サービスの終了、修理価格および修理納期の改定をさせていただきます。

詳細は別添1、2の通り

修理項目	変更後	修理価格(税込)	修理納期
オールソール + スカート取り替え	継続	¥15,730	約5週間
オールソール取り替え	継続	¥14,520	約5週間
ヒール取り替え	サービス終了	-	-
ヒールプラグ取り替え	継続	¥3,630	約5週間
ヒールリフト取り替え	継続	¥3,025	約5週間
圧着修理	サービス終了	-	-
腰裏補修	継続	¥4,290	約4週間
ストラップベルトのゴムの切れ直し	サービス終了	-	-
ヒモ取り替え	サービス終了	-	-
中敷取り替え	サービス終了	-	-
仕上げ直し(クリーム)	継続	¥1,452	約3週間
仕上げ直し(アンティークスプレー)	継続	¥3,993	約3週間

③一部商品における、修理中止、修理項目の変更

一部商品においてサービス継続が困難な状況により、修理中止および修理項目の変更をさせていただきます。対象商品は別添3の通り

例①：修理中止のケース

WP7615.600 オールソール取り替え、オールソール+スカート取り替え 修理可→修理不可へ変更。変更後は、修理中止商品となります。

現行		検索結果				変更後：修理中止		検索結果			
		品番：WP7615 色番：600						品番：WP7615 色番：600			
オールソール取り替え	ヒールプラグ取り替え	腰裏補修	仕上げ直し	中敷取り替え	仕上げ直し(アンティークスプレー仕上げ)	オールソール取り替え	ヒールプラグ取り替え	腰裏補修	仕上げ直し	中敷取り替え	仕上げ直し(アンティークスプレー仕上げ)
オールソール+スカート取り替え	ヒール取り替え	中敷取り替え	仕上げ直し(アンティークスプレー仕上げ)	ヒール取り替え	中敷取り替え	オールソール+スカート取り替え	ヒール取り替え	中敷取り替え	仕上げ直し(アンティークスプレー仕上げ)	ヒール取り替え	中敷取り替え
圧着修理	ヒールリフト取り替え	ヒモ取り替え	ストラップベルトのゴムの切れ直し	圧着修理	ヒールリフト取り替え	圧着修理	ヒールリフト取り替え	ヒモ取り替え	ストラップベルトのゴムの切れ直し	圧着修理	ヒールリフト取り替え

例②：修理項目の変更のみのケース

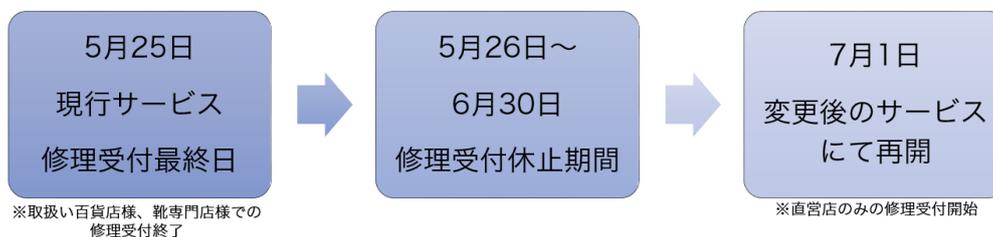
WR819P.90 オールソール取り替え 修理可→修理不可へ変更

変更後は、ヒールプラグ、腰裏補修、仕上げ直し（アンティークスプレー仕上げ）のみ修理可となります。

現行		検索結果				変更後：		検索結果			
		品番：WR819P 色番：90						品番：WR819P 色番：90			
オールソール取り替え	ヒールプラグ取り替え	腰裏補修	仕上げ直し	中敷取り替え	仕上げ直し(アンティークスプレー仕上げ)	オールソール取り替え	ヒールプラグ取り替え	腰裏補修	仕上げ直し	中敷取り替え	仕上げ直し(アンティークスプレー仕上げ)
オールソール+スカート取り替え	ヒール取り替え	中敷取り替え	仕上げ直し(アンティークスプレー仕上げ)	ヒール取り替え	中敷取り替え	オールソール+スカート取り替え	ヒール取り替え	中敷取り替え	仕上げ直し(アンティークスプレー仕上げ)	ヒール取り替え	中敷取り替え
圧着修理	ヒールリフト取り替え	ヒモ取り替え	ストラップベルトのゴムの切れ直し	圧着修理	ヒールリフト取り替え	圧着修理	ヒールリフト取り替え	ヒモ取り替え	ストラップベルトのゴムの切れ直し	圧着修理	ヒールリフト取り替え

■変更時期について

現行の取扱店舗、サービスにつきまして、最終受付日を2025年5月25日（営業終了時）とさせていただきます。また、この変更に伴い、2025年5月26日から6月30日までの間、サービスを一時休止させていただきます。新しいサービス内容での提供は、2025年7月1日より再開いたします（当社直営店のみの受付）



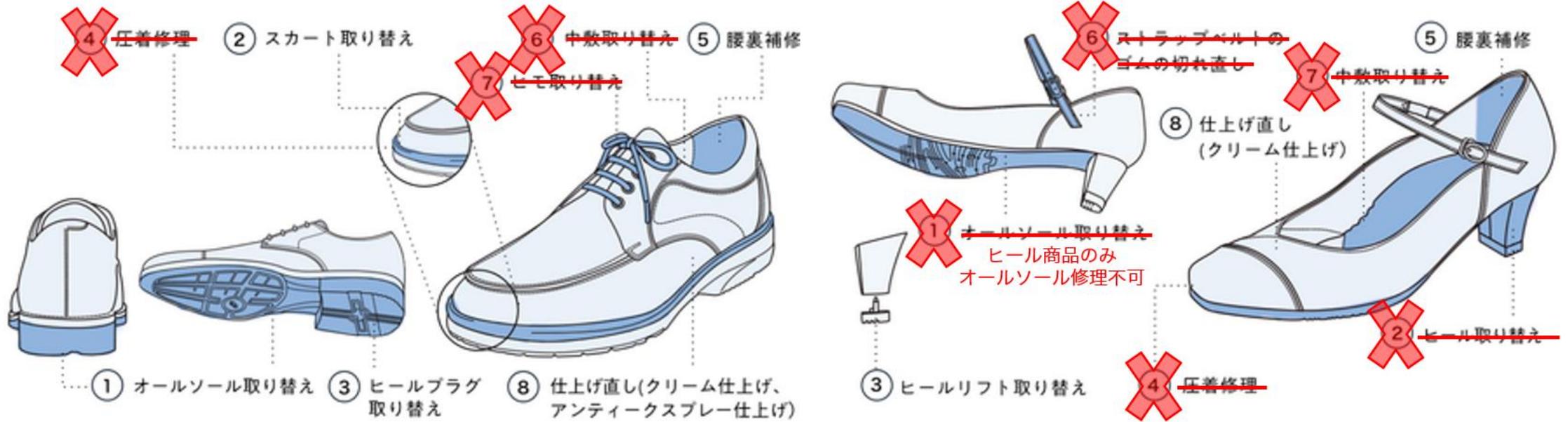
ご利用中のお客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。今後とも、より一層ご満足いただけるサービス提供を目指して参りますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

■別添1

サービス終了の修理内容：

圧着修理、中敷き取り替え、紐取り替え、ヒール取り替え、ストラップベルトのゴム切れ直し



■別添2

変更後の修理価格、修理期間

		現行		変更後		
		修理内容	修理価格 (税込)	修理期間	修理価格 (税込)	修理期間
シューズタイプ 	ソール関係	1オールソール + 2スカート取り替え ※カタログ掲載されている修理対象同ソールのみ	¥14,300	約5週間	¥15,730	約5週間
		1オールソール取り替え ※カタログ掲載されている修理対象同ソールのみ	¥13,200	約5週間	¥14,520	約5週間
		3ヒールプラグ取り替え ※代替えパーツになる場合があります	¥3,300	約4週間	¥3,630	約5週間
	パンプスタイプのみ	3ヒールリフト取り替え ※カタログ掲載されている修理対象同ソールのみ	¥2,750	約4週間	¥3,025	約5週間
	アップー関係	5腰裏補修	¥3,300	約3週間	¥4,290	約4週間
		8仕上げ直し	¥1,320	約3週間	¥1,452	約3週間
		8仕上げ直し (アンティークスプレー仕上げ)	¥3,025	約3週間	¥3,993	約3週間

■別添3

オールソール取り替えが修理不可になる品番

ペダラメンズ	ペダラレディース				ランウォークメンズ	ランウォークレディース
1211A011	1212A041	1212A218	WP162T	WP862T	1231A018	1232A017
1211A079	1212A046	1212A219	WP250H	WP868R	1231A019	1232A019
1211A083	1212A056	1212A221	WP253R	WP955T	1231A020	1232A042
WP013P	1212A073	1212A222	WP308J	WPL880	1231A051	1232A044
WP014P	1212A099	1212A225	WP309J	WPM867	1231A052	1232A045
WP016S	1212A112	1212A226	WP372K	WPX661	1231A054	1232A046
WP017S	1212A113	1212A230	WP373K	WPY471	1231A056	1232A053
WP018S	1212A158	1212A233	WP374L	WS9515	1231A120	1232A054
WP019S	1212A159	1212A234	WP378N		1231A121	1232A056
WP11UR	1212A173	1212A234	WP463K		1231A134	1232A057
WP12UR	1212A177	1212A235	WP558N		1231A138	1232A059
WP331S	1212A178	1212A244	WP561P		1231A139	1232A060
WP394K	1212A179	1212A245	WP562P		1231A164	1232A061
WP400T	1212A180	1212A248	WP569T		1231A165	1232A062
WP407M	1212A181	1212A258	WP64ML		1231A166	1232A072
WP427L	1212A182	1212A260	WP650R		1231A169	1232A078
WP428L	1212A187	1212A262	WP662L		1231A181	1232A079
WP430G	1212A188	1212A265	WP668P		WR022P	1232A083
WP607M	1212A191	1212A266	WP669P		WR023P	
WP608M	1212A193	1212A275	WP670S		WR25KL	
WP620R	1212A194	WP057P	WP671T		WR410L	
WP621R	1212A195	WP058P	WP674T		WR416S	
WP623S	1212A196	WP059P	WP67UP		WR420P	
WP801T	1212A199	WP061P	WP72US		WR421S	
WPR316	1212A200	WP064S	WP7615		WR610L	
WPV620	1212A201	WP071S	WP761T		WR611L	
	1212A205	WP072S	WP762T		WR612L	
	1212A206	WP094P	WP772E		WR819P	
	1212A209	WP095P	WP774E		WR824S	
	1212A210	WP156N	WP855G			
	1212A217	WP161T	WP861T			