

AcureZ A0-10244, 10245 に関するお詫びとお知らせ

令和6年3月4日

平素は当社の商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、下記 AcureZ 商品 (A0-10244, 10245) において、商品に取り付けております品質表示 TAG の記載間違いが判明致しました。当該商品をお買い上げいただきましたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

なお、商品のご使用・品質には問題ございませんが、無償で返品 (返金) を承りますので、お手数ではございますが、下記「お問い合わせ窓口」まで、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後は、さらに品質管理を徹底し万全を期してまいりますので、何卒ご理解をいただき、変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

■当該商品

品番：A0-10244 ・カラー BEIGE, BLACK, BLUE GRAY, IVORY, PINK BEIGE, YELLOW
・商品写真



品番：A0-10245 ・カラー BLACK, BLUE GRAY
・商品写真



■不具合事項

品質表示 TAG 記載内容

正) 合成底
誤) ゴム底



■対象

品質表示 TAG に「ゴム底」と記載された3月1日までにご購入された商品
返品 (返金) の際には購入時のレシートが必要となります。

■本件に関するお問い合わせ窓口

2024年3月4日 (月) ~

アシックス商事株式会社 お客様相談室

電話番号：0120-777-591 (フリーダイヤル)

※お電話受付時間：平日10時から12時、13時から17時まで (土日祝日を除く)

※受付時間は諸事情により変更となる場合がございます。

以上